

Grundstandard Qualitätsmanagement

«Wir wollen uns kontinuierlich verbessern.»

Standard-Verantwortliche

- Marco Fischer, lic. iur., Vorsitzender der Geschäftsleitung
- Prof. Dr. med. Urs Frey, Ärztlicher Direktor
- Caroline Stade, Leitung Pflegedienst
- Sura Boz, lic. iur., Leitung Qualität & Recht
- Jennifer Lemke, Qualitätsbeauftragte Qualität & Recht

Ziele des Standards

- Das UKBB verfügt über ein systematisch aufgebautes Qualitätsmanagement und setzt dieses kontinuierlich um. Das Qualitätsmanagementsystem wird durch Sana-CERT Suisse zertifiziert.
- Das Qualitätsmanagementsystem wird von der obersten operativen Führungsebene mitgetragen.
- Die Mitarbeitenden werden in die Qualitätsarbeit miteinbezogen.

Aktuelle Projekte

- Ausweitung von Patient Reported Outcome Measures (PROMs)
- Mehr Zeit für Patient*innen mit Lean Management - ein Pilotprojekt auf Station A
- Compliance: Die Überprüfung der Patient*innenübergabe nach dem IPASS Modell

Kennzahlen

- ANQ Messung (jährlich): Elternbefragung, Postoperative Wundinfektion nach Appendektomien mit Swissnoso
- Erfassung und Bearbeitung aller eingehenden Beschwerden
- Prävalenzerfassung Dekubitus
- Interne Elternbefragung

Qualitäts- & Risikokommission (QRK)

- Fördert und überwacht die Qualitätsentwicklung am UKBB, erfasst potentielle Risiken und veranlasst Massnahmen zur Risikovermeidung.
- Die QRK setzt sich aus Personen verschiedener Abteilungen zusammen und tagt alle zwei Monate.

Mitglieder	Aufgabenbereich
Adam, Sylvia	Beschwerdemanagement
Baumgartner, Tina	Leitung Pflege Interdisziplinäre Notfallstation
Beutler, Daniel	Leitender Arzt Pädiatrie und Leitung Compliance
Blümel, Sascha	Stv. Leitung Pflegedienst
Boz, Sura	Leitung Qualität & Recht
Fischer, Marco	Vorsitzender Geschäftsleitung
Hentschel-Geitz, Manuela	Leitung Pflege Poliklinik
Jordi, Eva-Maria	Leitende Ärztin Anästhesiologie
Lemke, Jennifer	Qualitätsbeauftragte, Qualität und Recht
Raissle, David	Stv. Leitung Human Resources
Suter, Andrea	Assistenzärztin
Thiévent, Fabienne	Leitung Human Resources
Wallrabenstein, Deborah	Kommunikationsbeauftragte
Wondrusch, Christine	Co-Leitung Therapien