

# Service A

## Informations importantes

### **des visites**

Les parents peuvent rendre visite à leur enfant à tout moment. D'autres visites sont possibles de manière limitée de 13h30 à 19h00 et avec un maximum de trois personnes en même temps. Dans les chambres à deux lits, il peut arriver pour des questions de confidentialité que vous soyez priés de quitter la chambre et de patienter dans la salle de séjour réservée aux parents, par exemple lors d'une nouvelle admission, d'une urgence, d'une visite médicale ou des transmissions orales.

### **Obtention d'informations**

Seuls les parents ou les représentants légaux des patients peuvent obtenir des informations à leur sujet.

### **Possibilités de séjour**

Outre la chambre du patient, une salle de jeu est à disposition dans le service A1/A2. De plus, la salle du silence («Raum der Stille») est située au 2e étage.

### **Heures des transmissions du personnel soignant**

Le matin: entre 7 h et 7 h 30

L'après-midi: entre 15 h et 15 h 30 (rapport effectué au chevet; présence des parents souhaitée)

Le soir: entre 23 h et 23 h 30

### **Visites du médecin**

Le lundi, entre 9 h et 12 h: visite du chef de clinique

Le mardi, entre 9 h et 12 h: visite du chef de service

Le mercredi, entre 9 h et 12 h: chef de clinique ou médecin-chef

Le jeudi, entre 9 h et 12 h: visite du chef de service

Le vendredi, entre 9 h et 12 h: visite du chef de clinique

### **Horaires des sorties**

L'heure de la sortie est flexible. Elle est fixée dès que l'état de santé du patient le permet.

### **Téléphone Service A**

A1/A2 Tél. +41 61 704 29 70

A3 Tél. +41 61 704 29 72



[www.ukbb.ch/aufenthalt](http://www.ukbb.ch/aufenthalt)



auf Deutsch



in english