

# Standard 11: Critical Incidents Reporting System für eine «gesunde Sicherheitskultur»

## «Aus (potenziell) kritischen Ereignissen lernen»

### Standard-Verantwortliche

- Dr. med. Eva-Maria Jordi, Stv. Chefärztin Anästhesie, MME
- Sascha Blümel, Stv. Leitung Pflegedienst
- Christine Heckendorn, dipl. Expertin Notfallpflege NDS HF, Notfallstation

### Aktuelle Projekte

- Wir unterhalten und verbessern unsere «CIRS»-Plattform.
- Wir arbeiten kontinuierlich an einem Standard für die sichere Patientenübergabe.
- Regelmässige CIRS-Konferenzen für alle Mitarbeitenden des UKBB

### Ziele des Standards

- Sensibilisierung für kritische Zwischenfälle
- Förderung der anonymen Berichterstattung
- Konstruktive Analyse der Zwischenfälle
- Verbesserung für unser Arbeitssystem erarbeiten und formulieren
- Gesunde Sicherheitskultur trainieren
- Steigerung der Behandlungsqualität und -sicherheit für unsere Patient\*innen

**CIRS Meldesystem**

CIRS-Nr. 2023\_10829

Datum des Vorfalls DD.MM.YYYY

Abteilung

Diagnose

Zeilenstr.

Alter

Gewicht

**Typisierung**

Kommunikation  Arbeitsprozesse

Dokumentation/Verordnung  Medikation

Material

Nichteinhalten einer dokumentierten Regel / Weisung / SOP  Ernährung  Ressourcen  Organisation

Beschreibung des Vorfalls

Vorschläge