

Standard 2

Erhebung von Elternurteilen

Verantwortliche

Christine Keller, Qualitätsmanagerin

Steffi Bürgin, Cheflaborantin

Brigitte Geyer, stv Stationsleiterin

«Wir haben zufriedene Patienten und Eltern»

- Die Eltern bzw. die Patienten haben immer die Möglichkeit, den internen Fragebogen «Das UKBB dankt» auszufüllen, um uns ihre Meinung zum Spital und seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mitzuteilen.
- An der zentralen Anlaufstelle für Patienten/Elternmeldungen werden Briefe, die Eltern schreiben, beantwortet.
- Regelmässig werden Elternbefragungen mit einem externen Institut durchgeführt. Die Resultate können mit anderen Kinderspitälern verglichen werden.