

Qualitätsmanagement

Verantwortliche

Christine Keller, Qualitätsmanagerin

«Der Weg ist das Ziel»

- Ein Qualitätshandbuch mit den wichtigsten Informationen zum Qualitätsmanagement ist für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter zugänglich.
- Mit internen Audits werden die Standards durch Befragung, Beobachtung und Einsicht in Dokumente auf ihre Umsetzung hin überprüft.
- An der Einführungsveranstaltung für neue Mitarbeitende wird regelmässig über das Qualitätsmanagement informiert.
- Das Qualitätsmanagement UKBB ist zertifiziert durch die Stiftung SanaCERT Suisse.