

## **Umgang mit kritischen Zwischenfällen**

### **Verantwortliche**

Prof. Jürg Hammer, Leitender Arzt Intensivstationen  
Karin Szabo, Leitung Intensivpflege-Weiterbildung

### **«Aus Fehlern lernen»**

- Auf jeder Station inkl. Anästhesie und Radiologie ist ein einheitlicher Ordner vorhanden mit Informationen zum Standard und Anweisungen für die Erfassung und die Bearbeitung von kritischen Zwischenfällen.
- Der Begriff «kritische Zwischenfälle» ist wie folgt definiert: Jedes ungewollte Ereignis, das zu einem unerwünschten Ausgang, d.h. einer physischen oder psychischen Beeinträchtigung eines Patienten, hätte führen können oder trotz Intervention dazu geführt hat.
- Alle gemeldeten kritischen Zwischenfälle werden zuerst auf der entsprechenden Abteilung erfasst und bearbeitet. Anschliessend werden diese beim Standardverantwortlichen zentral gesammelt und ausgewertet.