



Universitäts-Kinderspital
beider Basel

Spitalstrasse 33 | Postfach | CH-4031 Basel
T +41 61 704 12 12 | F +41 61 704 12 13
info@ukbb.ch | www.ukbb.ch

An die Medien

Kommunikation UKBB

lic. phil. Martina Beranek,
Kommunikationsbeauftragte UKBB
T +41 61 704 17 11, martina.beranek@ukbb.ch

lic. phil. Sandra Soland
Kommunikationsbeauftragte UKBB
T +41 61 704 17 09, sandra.soland@ukbb.ch

Basel, Mittwoch, 28. November 2012

Universitäts-Kinderspital beider Basel (UKBB) führt medizinisches Beratungstelefon ein

Das Universitäts-Kinderspital beider Basel (UKBB) führt am Montag 3. Dezember 2012 ein medizinisches Beratungstelefon mit der Nummer 0900 712 712 ein. Wenn Eltern dringende Fragen zu ihrem kranken Kind haben, erhalten Sie bei einem Anruf auf diese kostenpflichtige UKBB-Helpline rund um die Uhr professionellen medizinischen Rat von Fachpersonen aus dem Basler Kinderspital.

In den letzten Jahren haben telefonische Anfragen von Eltern zu medizinischen Problemen des Kindes stark zugenommen. „Mein Baby hat seit gestern Durchfall. Was soll ich tun?“ „Mein 5-Jähriger hat einen Hautausschlag und Juckreiz. Ist das gefährlich?“ „Meine Tochter wurde von einer Biene gestochen. Wie soll ich vorgehen?“ Bis zu 60 solcher Anfragen pro Tag nehmen heute die Mitarbeitenden der Notfallstation UKBB neben ihrer eigentlichen Arbeit entgegen.

Professionelle medizinische Telefonberatung

Damit sich die Mitarbeitenden der Notfallstation in Zukunft ausschliesslich den dort anwesenden Patienten widmen können, besorgte Eltern aber weiterhin raschen und professionellen Rat am Telefon erhalten, führt das Kinderspital ab dem 3. Dezember 2012 – wie zahlreiche andere Spitäler – die kostenpflichtige UKBB-Helpline 0900 712 712 ein: Unter dieser Nummer erteilen Fachpersonen rund um die Uhr medizinische Auskünfte zu gesundheitlichen Problemen von Kindern. Unter anderem beraten sie Bezugspersonen, wie sie vorgehen sollen und wohin sie sich mit welchem gesundheitlichen Problem wenden können (Kinderarzt, Poliklinik, Notfall etc.). Anrufer auf die UKBB-Helpline 0900 712 712 erhalten umgehenden Rat und müssen daher nicht den Weg zur Notfallstation des Kinderspitals auf sich nehmen.

Kosten Gespräch

Ein Gespräch auf die UKBB-Helpline kostet 3.23 CHF/Minute aus dem Schweizer Festnetz und dauert im Schnitt erfahrungsgemäss vier bis fünf Minuten. Der angewendete Tarif richtet sich nach den ambulanten Beratungstarifen gemäss Tarmed in einer Arztpraxis.

Auskünfte

lic. phil. Martina Beranek, Kommunikationsbeauftragte, T +41 61 704 17 11 oder martina.beranek@ukbb.ch

lic. phil. Sandra Soland, Kommunikationsbeauftragte, T +41 61 704 17 09 oder sandra.soland@ukbb.ch