

Grundstandard Qualitätsmanagement

„Wir wollen uns kontinuierlich verbessern.“

Standard-Verantwortliche

- Marco Fischer, lic. iur., Vorsitzender der Geschäftsleitung
- Prof. Dr. med. Urs Frey, Ärztlicher Direktor
- Astrid Körner, Stv. Leitung Pflegedienst
- Sura Boz, lic. iur., Leitung Qualität & Recht
- Jennifer Lemke, Qualitätsbeauftragte Qualität und Recht

Ziele des Standards

- Das UKBB verfügt über ein systematisch aufgebautes Qualitätsmanagement und setzt dieses kontinuierlich um. Das Qualitätsmanagementsystem wird durch Sana-CERT Suisse zertifiziert.
- Das Qualitätsmanagementsystem wird von der obersten operativen Führungsebene mitgetragen.
- Die Mitarbeitenden werden in die Qualitätsarbeit miteinbezogen.

Aktuelle Projekte

- COM-check-Sichere Chirurgie-Patientensicherheit Schweiz
- Projekt Optimierung Patienten- und Bezugspersonenmanagement bei chronisch kranken Kindern
- Vorbereitung Projekt Messung von ZVK assoziierten Infektionen

Kennzahlen

- ANQ Messung (jährlich): Elternbefragung, Postoperative Wundinfektion nach Appendektomien mit Swissnoso
- Erfassung und Bearbeitung aller eingehenden Beschwerden

- Prävalenzerfassung Dekubitus
- In Planung: ZVK assoziierte Infektionen
- Mitarbeiterbefragung
- Zuweiserbefragung

Qualitäts- & Risikokommission (QRK)

- Fördert und überwacht die Qualitätsentwicklung am UKBB, erfasst potentielle Risiken und veranlasst Massnahmen zur Risikovermeidung.
- Die QRK setzt sich aus Personen verschiedener Abteilungen zusammen und tagt alle zwei Monate.

| Mitglieder | Aufgabenbereich |
|------------------------|--|
| Fischer Marco | Vorsitzender Geschäftsleitung |
| Hentschel Manuela | Leitung Pflege Poliklinik |
| Boz Sura | Qualitätsbeauftragte, Leitung Qualität & Recht |
| Lemke Jennifer | Qualitätsbeauftragte, Qualität und Recht |
| Frömming-Doll Nicole | Expertin für Infektionsprävention & Spitalhygiene |
| Willi Janick | Assistenzarzt |
| Jordi Eva-Maria | Spezialärztin Anästhesie, MME, CIRIS-Verantwortliche |
| Körner Astrid | Stv. Leitung Pflegedienst |
| Stäuble Markus | Leitung Arbeitssicherheit, Gesundheitsprävention |
| Baumgartner Tina | Leitung Interdisziplinäre Notfallstation |
| Wallrabenstein Deborah | Kommunikationsbeauftragte |
| Wondrusch Christine | Co-Leitung Therapien |