

Grundstandard Qualitätsmanagement

„Wir wollen uns kontinuierlich verbessern.“

Standard-Verantwortliche

- Marco Fischer, lic. iur., Vorsitzender der Geschäftsleitung
- Prof. Dr. med. Urs Frey, Ärztlicher Direktor
- Caroline Stade, Leitung Pflegedienst
- Vera Egli, lic. iur., Leiterin Qualität & Recht

Ziele des Standards

- Das UKBB verfügt über ein systematisch aufgebautes Qualitätsmanagement und setzt dieses kontinuierlich um. Das Qualitätsmanagementsystem wird durch sanaCERT suisse zertifiziert.
- Das Qualitätsmanagementsystem wird von der obersten operativen Führungsebene mitgetragen.
- Die Mitarbeitenden werden in die Qualitätsarbeit miteinbezogen.

Aktuelle Projekte

- Erfassung Zuweiserzufriedenheit
- Erfassung Administrationsaufwand Ärzte
- LEAN

Kennzahlen

- ANQ Messungen (jährlich): Elternbefragung, Prävalenzfassung Dekubitus, Postoperative Wundinfektion nach Appendektomien mit Swissnoso
- Erfassung und Bearbeitung aller Elternrückmeldungen (Beschwerden)
- Zertifizierungen und Akkreditierungen

Qualitäts- & Risikokommission (QRK)

- Fördert und überwacht die Qualitätsentwicklung im UKBB, erfasst potentielle Risiken und veranlasst Massnahmen zur Risikovermeidung.
- Die QRK setzt sich aus Personen verschiedener Abteilungen zusammen und tagt alle zwei Monate.

Mitglieder	Aufgabenbereich
Fischer Marco	Vorsitzender Geschäftsleitung
Becher Christine	Leiterin Pflegeentwicklung
Boz Sura	Qualitätsbeauftragte, stv. Leiterin Qualität & Recht
Egli Vera	Qualitätsbeauftragte, Leiterin Qualität & Recht, Vorsitz QRK
Frömming Nicole	Expertin für Infektionsprävention & Spitalhygiene
Jordi Eva-Maria	Spezialärztin Anästhesie, MME, CIRIS-Verantwortliche
Körner Astrid	Stv. Leitung Pflegedienst
Ramser Michel	Spezialarzt Notfall
Rudin Christoph	Leitender Arzt Pädiatrie, Q-Verantwortlicher der Ärzte
Sesia Sergio	Oberarzt Kinderchirurgie
Stäuble Markus	Leiter Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz
Wallrabenstein Deborah	Stv. Leiterin Kommunikation
Wondrusch Christine	Co-Leitung Therapien
Zürn Christoph	Assistenzarzt