

Leitbild UKBB

Das Universitäts-Kinderspital beider Basel (UKBB) ist eine selbständige öffentlich-rechtliche Anstalt mit eigener Rechtspersönlichkeit mit Sitz in Basel. Träger des UKBB sind die Kantone Basel-Stadt und Basel-Landschaft.

Das UKBB dient der kantonalen, regionalen und überregionalen kinder- und jugendmedizinischen Versorgung. Als universitäres Kompetenzzentrum für Kinder und Jugendliche erbringt das UKBB auch Leistungen der hochspezialisierten Medizin und steht auch Patienten aus dem Ausland offen. Das UKBB ist zudem Lehr- und Forschungsstätte.

Unsere Mission ist hohe Qualität, Innovation und Effizienz in der Dienstleistung, Lehre und Forschung

- Wir verpflichten uns zu einer bedarfsgerechten Behandlung und Betreuung der kranken Kinder und Jugendlichen.
- Wir engagieren uns für eine wirksame, zweckmässige und effiziente Gesundheitsvorsorge.
- Wir stehen für die Anliegen der Kindermedizin im Gesundheitswesen und in der Öffentlichkeit ein.
- Wir stärken und erwarten Motivation und Eigenverantwortung auf allen Ebenen.
- Wir erbringen unsere Leistungen wirtschaftlich und effizient.
- Wir denken unternehmerisch und orientieren uns im täglichen Handeln an ethischen Grundsätzen.

Respekt gegenüber dem Kind / dem Jugendlichen und seinen Angehörigen

- Wir schaffen eine kind- und elterngerechte Atmosphäre und berücksichtigen die EACH-Charta (European Association for Children in Hospital).
- Wir bauen vertrauensvolle Beziehungen auf und erleichtern kranken Kindern / Jugendlichen den Spitalaufenthalt.
- Wir sorgen für optimale Information, Vorbereitung und Begleitung.
- Wir verhalten uns neutral gegenüber jeder Konfession, Herkunft, Hautfarbe und Kultur.
- Wir gewährleisten eine angemessene Diskretion und beachten den Datenschutz.
- Wir setzen uns gegen jegliche Übergriffe auf Kinder und Jugendliche ein und vertreten die UNICEF-Kinderrechte.

Arbeitsumfeld

- Wir versorgen mit zufriedenen Mitarbeitenden unsere Patienten qualitativ hochstehend.
- Wir sorgen für eine Arbeitssituation, in der unsere Mitarbeitenden Sinn und berufliche Herausforderung finden.
- Wir treten ein für sinnvolle Neuerungen auf allen Ebenen und fördern Innovationen.
- Wir fördern Vertrauensbildung und Eigenverantwortung.

- Wir unterstützen die arbeitsbezogene und persönliche Entwicklung der Mitarbeitenden und begünstigen individuelle und gemeinsame Lernprozesse. Wir leisten ziel- und konsensorientierte Arbeit in selbständigen und miteinander vernetzten Teams.
- Wir schützen unsere Mitarbeitenden vor Arbeitsunfällen.
- Wir betreiben eine fortschrittliche, sozial verantwortliche, transparente und ethischen Grundsätzen verpflichtete Personalpolitik.
- Wir gehen respektvoll mit Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Interessenvertretern um.
- Wir engagieren uns aktiv in der Berufsbildung und stellen entsprechende Ausbildungsplätze bereit.
- Wir pflegen mit den relevanten Personalvertretungen einen sozialpartnerschaftlichen Austausch.

Qualität und ihre Sicherung

- Wir sorgen für die bestmögliche Pflege und Behandlung und betreuen kranke Kinder ganzheitlich, alters- und entwicklungsgemäss sowie nach den Richtlinien der SAMW (Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften).
- Wir stellen eine angemessene und sichere Infrastruktur (inkl. prozessorientierte Informatik) für kranke Kinder / Jugendliche und ihre Angehörigen bereit.
- Wir fördern die Qualität durch Aus- und Weiterbildung sowie durch kontinuierliche Fortbildung.
- Wir verbessern kontinuierlich die Qualität unserer Leistungen durch eine systematische Überprüfung der Abläufe.

Kommunikation

- Wir führen eine offene und aktive Informationspolitik und machen unsere Leistungen nach innen und nach aussen bekannt.
- Wir suchen den Dialog und lassen andere Meinungen gelten.
- Wir kommunizieren altersgerecht mit den Kindern und Jugendlichen. Die Eltern und Erziehungsberechtigten werden bestmöglich aufgeklärt.
- Wir nutzen zeitgemässe Kommunikationsmittel.

Kompetenz in der Dienstleistung

- Wir bieten Dienstleistungen an, die eine umfassende medizinische Grundversorgung für die kranken Kinder und Jugendlichen und die hochspezialisierte Medizin umfasst.
- Wir bieten der zuweisenden Ärzteschaft, den anderen Kliniken und den Laboratorien unsere Dienstleistungen an und suchen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auf allen Gebieten.

Kompetenz in der Forschung

- Wir richten unsere Forschung nach den Schwerpunkten der Universität Basel aus.
- Wir setzen uns für eine klinische Forschung und Grundlagenforschung ein.
- Wir erbringen unsere Forschung nach den Regeln der good clinical practice und den Anforderungen des Schweizerischen Humanforschungsgesetzes.

Nachhaltigkeit

- Wir verpflichten uns zur Nachhaltigkeit, d.h. zur Balance von gesellschaftlicher Solidarität, von ökonomischer Effizienz, ökologischer Verantwortung und Energieeffizienz.

Das Leitbild wurde am 22.4.2013 durch den Verwaltungsrat genehmigt.