

# Standard 14: Abklärung, Behandlung und Betreuung auf der Notfallstation

## «Die Notfallstation als Aushängeschild»

### Standard-Verantwortliche

- Dr. med. Michel Ramser, Leitender Arzt
- Tina Baumgartner, Leitung Pflege Notfall

### Standard-Gruppe

- Sonja Köhler, Klinikmanagerin Notfall
- Carolin Schneider, Stv. Leitung Pflege Notfall

### Ziele des Standards

- Die Notfallbehandlung ist interdisziplinär auf pflegerischer und ärztlicher Ebene.
- Die Notfallstation nimmt ihre Funktion als Schnittstelle unterschiedlicher Disziplinen wahr und arbeitet eng mit den zuweisenden Ärzt\*innen zusammen.
- Standardisierte Abläufe sollen auch bei steigenden Patientenzahlen eine gleichbleibende gute Qualität der Behandlung garantieren.
- Die Patient\*innen werden nach festgelegten Kriterien gemäss Dringlichkeit triagiert und behandelt.
- Die durchschnittlichen maximalen Wartezeiten bis zum ersten Arztkontakt, die durch den Australasian Triage Scale (ATS) vorgegeben sind, sollen eingehalten werden und werden im Sinne einer Qualitätssicherung monitorisiert. Es existieren „Overcrowding“-Konzepte zum Umgang mit Konsultationspeaks.
- Die Kindernotfallmedizin ist als eigenständiger Schwerpunkt etabliert. Die Notfallstation ist eine FMH- anerkannte Weiterbildungsstätte.

### ATS-Triage-Score 1 bis 5

	2023	2022
Kategorie 1	170	126
Kategorie 2	2'447	2'105
Kategorie 3	5'143	5'273
Kategorie 4	6'451	6'737
Kategorie 5	22'398	26'045
	36'609	40'286

### Einführung Anzeigetafel Wartebereich



### Inbetriebnahme Notfall Bereich 2



### Kennzahlen

Die Notfallstation stößt durch hohe Patient\*innenzahlen an räumliche und personelle Kapazitätsgrenzen. Insbesondere die Patient\*innen des ATS-Triage-Score 4 und 5 (der nicht-lebensbedrohlichen Erkrankungen) kommen in hoher Zahl vor und binden Zeit und Ressourcen für die Behandlung der lebensbedrohlichen Patient\*innen.

### Ausblick

Durch die Inbetriebnahme des Notfall-Bereich 2 und die organisatorische und räumliche Trennung ist die zeitnahe Versorgung der behandlungsdringlichen Patient\*innen weiter gewährleistet. Die Anzeigetafel gibt den Wartenden Informationen über die zu erwartende Reihenfolge und schafft hierüber Transparenz. Die Zufriedenheit der Erziehungsberechtigten und der Erfolg dieser Maßnahme wird regelmäßig eruiert.