

Grundstandard Qualitätsmanagement

«Kontinuierliche Verbesserung ist unser Prozess»

Standard-Verantwortliche

- Marco Fischer, lic. iur., Vorsitzender der Geschäftsleitung
- Prof. Dr. med. Urs Frey, Ärztlicher Direktor
- Caroline Stadel, Direktorin Pflege
- Sura Boz, lic. iur., Leitung Qualität & Recht
- Jennifer Lemke, Qualitätsbeauftragte Qualität & Recht

Ziele des Standards

- Das UKBB verfügt über ein systematisch aufgebautes Qualitätsmanagement mit Fokus auf kontinuierlicher Weiterentwicklung.
- Das QM-System wird durch SanaCERT Suisse zertifiziert
- Das Qualitätsmanagementsystem wird von der obersten operativen Führungsebene mitgetragen.

Aktuelle Projekte

- Umsetzung Qualitätsverbesserungsmassnahmen H+ gem. Q-Vertrag Art. 58a
- Compliance (Patientenidentifikationsarmband, Medikamentenverordnung, Schnittstellen IPASS, Pediatric Yorkhill Malnutrition Score (PYMS))
- Patient Reported Outcome Measures (PROMs)
- Fortführung Mehr Zeit für Patient*innen mit Lean
- Einführung Händehygiene Monitoring NosoEx
- Einführung/Etablierung ANQ Psychiatrie
- Mitwirkung an neuer nationaler Elternbefragung

Qualitäts- & Risikokommission (QRK)

- Fördert und überwacht die Qualitätsentwicklung am UKBB, setzt sich interdisziplinär zusammen und tagt 6x pro Jahr.
- Erkennt Risiken und thematisiert diese an den Sitzungen, analysiert die von Risikoeignern festgelegten Massnahmen zur Risikobehandlung

Kennzahlen

- Erfassung & Bearbeitung aller eingehenden Beschwerden
- Interne Elternbefragung
- [Jährliche Qualitätsziele](#)
- ANQ Messung Akutsomatik: Patienten- und Elternzufriedenheit, Postoperative Wundinfektion nach Appendektomien mit Swissnoso
- ANQ Messung Psychiatrie: Symptombelastungserfassung HoNOSCA und HoNOSCA-SR, der Patienten- und Elternzufriedenheit, freiheitseinschränkende Massnahmen (feM)

Mitglieder

Aufgabenbereich

Adam, Sylvia	Beschwerdemanagement
Baumgartner, Tina	Leitung Pflege Interdisziplinäre Notfallstation
Beutler, Daniel	Leitender Arzt Pädiatrie und Leitung Compliance
Bielicki, Julia	Leitende Ärztin Infektiologie / Vakzinologie
Blümel, Sascha	Stv. Direktor Pflegedienst
Boz, Sura	Leitung Qualität & Recht
Fischer, Marco	Vorsitzender Geschäftsleitung
Hentschel-Geitz, Manuela	Leitung Pflege Poliklinik
Jordi, Eva-Maria	Leitende Ärztin Anästhesiologie
Lemke, Jennifer	Qualitätsbeauftragte, Qualität und Recht
Raissle, David	Stv. Leitung Human Resources
Gächer, Pascal	Assistenzarzt
Thiévent, Fabienne	Leitung Human Resources
Wallrabenstein, Deborah	Kommunikationsbeauftragte
Wondrusch, Christine	Co-Leitung Therapien