

# Standard 12: Mitarbeitende Menschen - Human Resources

## „Mitarbeitende sind wertvoll“

### Standard-Verantwortliche

- Fabienne Thiévent, Leiterin Human Resources
- David Raissle, Stv. Leiter Human Resources
- Manuela Hentschel-Geitz, Leitung Pflege Poliklinik
- Christine Wondrusch Hanschke, Co-Leiterin Therapien

### Ziele des Standards

- Beziehungsgestaltung zwischen Mitarbeitenden und dem Spital als Organisationseinheit
- Der Standard enthält Elemente der Führung, der Förderung und des Schutzes von Mitarbeitenden.

### Aktuelle Projekte

- Optimierung Rekrutierungskanäle
- Etablierung Case Management Konzept
- Massnahmen aus Employer Branding Projekt
- Führungsschulungen
- Partizipative Dienstplanung
- Digitalisierung der HR-Prozesse



## Führungsgrundsätze UKBB

#### Ich bin authentisch // Zuverlässigkeit

Ich kommuniziere offen ehrlich und frühzeitig.  
Ich bin verbindlich und halte Wort.  
Ich stehe für meine Überzeugungen ein und lasse andere Meinungen zu.  
Ich höre zu und nehme Kritik entgegen.

#### Ich fokussiere auf Menschen und Ziele // Dienstleistungsorientierung

Ich und mein Team leisten einen Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele.  
Ich habe Ziele in meiner Arbeit und setze mich dafür ein, diese zu erreichen.  
Ich bringe mit meiner Arbeit einen Nutzen für Patientinnen und Patienten sowie für interne und externe Kundinnen und Kunden.  
Ich bin dienstleistungsorientiert und unterstütze meine Kolleginnen und Kollegen.

#### Ich bin Vorbild // Respekt und Wertschätzung

Ich identifiziere mich mit dem UKBB als Arbeitgeber.  
Ich begegne allen Menschen mit Respekt und Wertschätzung.  
Ich anerkenne und honoriere die Leistungen meiner Kolleginnen und Kollegen bzw. der Mitarbeitenden.  
Ich stehe zu meinen Fehlern und lerne daraus.  
Ich hinterfrage kritisch, aber fair und spreche Unangenehmes an.

#### Ich setze mich für meine Mitarbeitenden ein // Fairness und Weiterbildung

Ich fördere meine Mitarbeitenden in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung.  
Ich fordere von meinen Mitarbeitenden qualitativ hochwertige Leistung.  
Ich nehme Rücksicht auf besondere Lebenssituationen meiner Mitarbeitenden.  
Ich nehme mir Zeit für die Anliegen meiner Teammitglieder.