

Ausfallkonzept für die Pflege



Inhaltsverzeichnis

1. Keine Resultate im i/med sichtbar.....	1
1.1 Im i/med angeforderte Aufträge:.....	1
1.2 POCT Analysen:.....	1
2. Im i/med angeforderte Aufträge sind in den Labors nicht sichtbar.....	2
3. SAP-Ausfall / Unterbruch.....	2
3.1 Laboranforderungen von Eintritten / Konsultationen während SAP Unterbruch:.....	3
3.1.1 Aufträge für Pädiatrielabor und USB:.....	3
3.1.2 POCT Analysen:.....	3
3.1.3 Resultate:.....	3
3.2 Stationäre Patienten:.....	3
4. Ausfall i/med.....	4
4.1 Pädiatrielabor:.....	4
4.2 POCT Analysen:.....	4
4.3 USB Labore:.....	4

1. Keine Resultate im i/med sichtbar

1.1 Im i/med angeforderte Aufträge:

Die Laboraufträge (Pädiatrielabor, USB) können im i/med angefordert werden, aber es werden keine Resultate übermittelt bzw. es steht beim Befund immer: „Es ist noch kein Material im Labor eingetroffen“. Der Grund kann ein Unterbruch in der Kommunikation zwischen laborinternem System und dem i/med oder zwischen i/med UKBB und i/med USB sein.

Bitte im Pädiatrielabor 42727 melden. Wir werden die Resultate ausdrucken und per Rohrpost verschicken bzw. die Meldung ans USB weitergeben.

1.2 POCT Analysen:

Resultate von den POCT-Geräten (BGAs, CRP, HbA1c) werden bei einem Systemunterbruch (UKBB) ebenfalls nicht ans i/med übermittelt.

Blutgasanalysen: ABL

CRP: Afinion

HbA1c: Afinion

Urinstix: Cobas u411

Bei allen Geräten wie gewohnt arbeiten: Die Fallnummer einscannen.

Ausfallkonzept für die Pflege



Bitte die Ausdrucke der Geräte mit Patientenetiketten versehen und falls möglich jeweils einen zweiten Ausdruck an das Labor senden. Die Werte von CRP und HbA1c müssen direkt in die KG eingeschrieben werden.

Zusätzlich bitte auf das Formular POCT-Analysen während Systemausfall eine Patientenetikette kleben und Datum, Zeit und durchgeführte Analysen notieren. (Formular befindet sich im Laborbuch unter „Formulare“).

http://intranet.ukbb.intern/fileadmin/user_upload/Dokumente/Labor/POCT-Analysen_waehrend_Systemausfall.pdf

Nach Beendigung der Störung werden die Analysen vom Labor nachgesendet
Ausnahme: bei CRP und HbA1c / Afinion ist leider kein Nachsenden der Analysen möglich.

2. Im i/med angeforderte Aufträge sind in den Labors nicht sichtbar

Wenn in einem der Labore die angeforderten Aufträge nicht sichtbar sind, werden wir uns bei Ihnen melden. Damit der Auftrag bearbeitet werden kann, bitte das Begleitschreiben ausdrucken und mit dem Probematerial mitsenden: Dazu nach Anlegen und Senden des Auftrages auf das Couvert Symbol klicken.

The screenshot shows a medical information system interface with the following details:

- Navigation:** Speichern, Eigenschaften, Kommentar, Befund, Serien, Hitliste, Patienteneig., Auftragsinformation
- Patientenname:** Test 1 für, Pflege F *06.01.2011
- Abnahmedatum:** 09.02.2022 08:32 (with a 'Jetzt' button)
- Aktive Aufträge:** 04.01.2022 | USB-65323815 08:32 XREORG
- Instytut:** [UKBB] UKBB
- Station:** [103] Endokrinologie
- Fachabteilung:** [10] Pädiatrie
- Priorität:** Routine
- Arzt:** Gabor Szinnai [13028]
- Kopie an:** (empty field)

Below the patient data, there is a list of orders for 'Auftrag 65323815 (USB-XREORG)'. The first order is 'C - Plasma Heparin (0.5 ml Abnahmemenge / 0 ml Röhrchenvolumen)'. A green arrow points to a 'Couvert' (envelope) icon next to the order number.

3. SAP-Ausfall / Unterbruch

Für einen SAP Ausfall oder geplanten Unterbruch wegen jährlichen Wartungsarbeiten des SAP gibt es Bögen mit vorerfassten Patientenetiketten. Diese sind z.B. mit Pat 100, einem fiktiven Geburtsdatum, Patienten- und Fallnummer sowie Barcode ausgestattet. Diese Daten sind ebenfalls im i/med vorhanden. Bei jedem eintretenden Patienten wird ein solcher Ausfallpatient zugeordnet. Die richtigen Patientendaten werden manuell auf den Etiketten notiert.

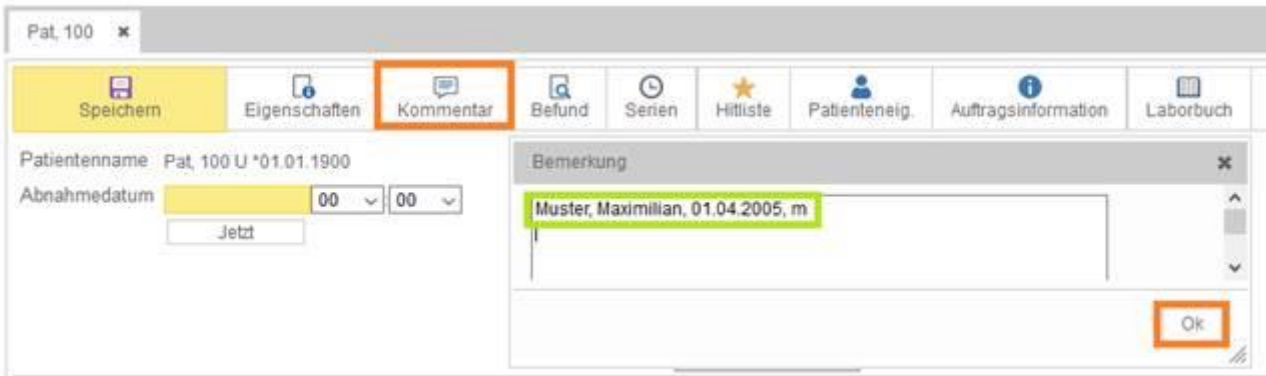
Die entsprechenden Etiketten werden nur auf ausdrückliche Anordnung der ICT verwendet.

<h1 style="margin: 0;">Ausfallkonzept für die Pflege</h1>	
---	---

3.1 Laboranforderungen von Eintritten / Konsultationen während SAP Unterbruch:

3.1.1 Aufträge für Pädiatrielabor und USB:

Die Laboraufträge im i/med müssen auf den jeweiligen Ausfallpatienten angemeldet werden. Damit ist sichergestellt, dass die Resultate nach dem Unterbruch auch ans KIS gesendet werden. Um die Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten und für die Interpretation der altersentsprechenden Norm- und Alarmwerte muss bei der i/med Anforderung im Kommentarfeld Name, Vorname, Geburtsdatum und Geschlecht des Kindes eingegeben werden. Aufträge ohne diese Angaben können aus Sicherheitsgründen nicht bearbeitet werden.



Dieser Kommentar ist auch im i/med Befund sichtbar.

Text zum Auftrag	
Auftragsnummer	Kommentar
60151842	venös Patient Muster, Maximilian, 01.04.2005, m

3.1.2 POCT Analysen:

Bei POCT Analysen wird bei der Analyse der dem Patienten zugeordnete Barcode eingelesen. Dadurch ist gewährleistet, dass die Resultate ins i/med und nach dem Unterbruch ins KIS übertragen werden.

3.1.3 Resultate:

Die Laborresultate sind beim jeweiligen Ausfallpatienten zu finden und werden am Folgetag korrekt zugeordnet

3.2 Stationäre Patienten:

Laboraufträge oder POCT Analysen bei schon vor dem Unterbruch stationären Patienten werden wie gewohnt durchgeführt.

Ausfallkonzept für die Pflege



4. Ausfall i/med

Wenn überhaupt kein Zugriff mehr auf das i/med möglich ist, bitte im Pädiatrielabor 42727 melden.
Bis das System wieder läuft, müssen die Anforderungen **auf Papier** vorgenommen werden.

4.1 Pädiatrielabor:

Das Auftragsformular für das Pädiatrielabor finden Sie im Intranet:

http://intranet.ukbb.intern/fileadmin/user_upload/Dokumente/Labor/Auftragsformular_Paediatrielabor_UKBB_Externe.pdf

Bitte Formulare vollständig ausfüllen und mit einer Patientenetikette bekleben. Die Proben ebenfalls mit Patientenetiketten anschreiben und beides zusammen ans Labor schicken.

Die Resultate erhalten Sie per Rohrpost.

Da ein solcher Systemausfall eine enorme Stresssituation darstellt, bitten wir Sie, nur dringende Laboraufträge zu senden.

4.2 POCT Analysen:

Resultate von den POCT Geräten (BGAs, CRP, HbA1c) werden ebenfalls nicht ans i/med übermittelt.

Blutgasanalysen: ABL

CRP: Afinion

HbA1c:Afinion

Urinstix: Cobas u411

Bei allen Geräten wie gewohnt arbeiten: Die Fallnummer einscannen.

Bitte die Ausdrücke der Geräte mit Patientenetiketten versehen und falls möglich jeweils einen zweiten Ausdruck an das Labor senden. Die Werte von CRP und HbA1c müssen direkt in die KG eingeschrieben werden.

Zusätzlich bitte auf das Formular POCT-Analysen während Systemausfall eine Patientenetikette kleben und Datum, Zeit und durchgeführte Analysen notieren.

http://intranet.ukbb.intern/fileadmin/user_upload/Dokumente/Labor/POCT-Analysen_waehrend_Systemausfall.pdf

Nach Beendigung der Störung werden die Analysen vom Labor nachgesendet.

Ausnahme: Beim CRP und HbA1c / Afinion ist leider kein Nachsenden der Analysen möglich.

4.3 USB Labore:

Eine Reserve von Auftragsformularen für **USB Labore** ist auf der Station C vorhanden oder kann per Email labormedizin-info@usb.ch im USB bestellt werden.

Die Resultate erhalten Sie per Rohrpost.